

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

www.fruttidimutti.hu

Hatályba lépés ideje: 2020.12.20.

Bevezetés:

Kérem, olvassa el Általános szerződési feltételeinket! Ön rendelése leadásával automatikusan elfogadja az Általános szerződési feltételeket!

Amennyiben a weboldal használatával, a vásárlás folyamatával, termékeinkkel vagy Általános szerződési feltételeinkkel kapcsolatos kérdése van, kérem, vagy fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken:

Gelencsér György, őstermelő

székhelye: 8617 Kőröshegy, Öreghegyi dűlő 2340/2.

adószám: 51258469-1-34

Honlap címe: www.fruttidimutti.hu

E-mail cím: info@fruttidimutti.hu

Telefonszám: +36 30 389 2563

Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: Websupport Magyarország Kft. (Magyar Hosting)

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Adószám: 25138205-2-41

EU-s közösségi adószám: HU25138205

Cégjegyzékszám: 01-09-381419

Email: info@mhosting.hu

Telefon: +36 1 700 2323

Honlap: <https://www.mhosting.hu/>

Fogalmak:

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Jótállás: a Polgári Törvénykönyv és a hatályos Kormányrendeletek szerint

- kötelező jótállás, mely jogszabályon alapul

Szerződés: a Vevő által a weblapon keresztül vagy e-mailen leadott rendelés, mint vételi ajánlat Eladó által történő elfogadása esetén létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők között kötött szerződés: a szerződés tárgyát képező termék megvásárlására vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés, amely a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távollévők közti kommunikációs eszköz alkalmazásával, távértékesítési rendszer keretein belül kerül megkötésre. Az internetes áruházban történő vásárlás távollévők között szerződésnek minősül, mely iktatásra nem kerül. A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar. A szerződés hatálya a visszaigazolással áll be és a teljesítéssel zárul le.

Távollévők közti kommunikációs eszköz: a felek távollétében szerződési nyilatkozat megtételére alkalmas eszköz, pl. internetes hozzáférést biztosító eszköz, nyomtatvány, katalógus, telefon

Termék: szőlőlé, mint forgalomképes ingóság

Vonatkozó jogszabályok:

- évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016.04.27.) a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről és védelméről, továbbá ezen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet, azaz az általános adatvédelmi rendelet hatályon kívül helyezéséről

ÁSZF hatálya és elfogadása:

A vonatkozó jogszabályok mellett a megkötésre kerülő szerződés tartalmát Általános szerződési feltételeink is szabályozzák. Ennek keretein belül összefoglaljuk az Önt és minket megillető jogokat, kötelezettségeket, a szerződéskötés feltételeit, a fizetési,

illetve szállítási feltételeket, a határidőket, a felelősséggel kapcsolatos szabályokat, továbbá az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön rendelése leadásával elfogadja a jelen Általános szerződési feltételeket, mely a megkötésre kerülő szerződéshez tartozik.

Szerződés nyelve és formája:

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés a megrendelés leadásának, mint vételi ajánlatnak az elfogadásával jön létre.

Árak:

Az árak forintban értendők, alanyi adómentes árak, az ÁFA hatálya alá nem tartozik. Fenntartjuk az árváltoztatás jogát.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek:

Termékeinket, illetőleg tevékenységünket illető kifogásait a következő elérhetőségeinken juttathatja el hozzánk:

- E-mail cím: info@fruttidimutti.hu
- Telefonszám: +36 30 3892563

Elsősorban írásban, sürgős esetekben azonban szóban is közölheti velünk panaszát.

A szóbeli panaszt haladéktalanul kivizsgáljuk és haladéktalanul javaslatot teszünk a megoldására. Amennyiben Ön nem ért egyet a panasz kezelésével vagy a panasz haladéktalan kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontunkról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek másolati példányát eljuttatjuk az Ön részére. E-mailen érkezett panasz esetében 30 napon belül a válasszal együtt megküldjük az Ön részére. Az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszoljuk. A panasz elutasítása esetén álláspontunkat megindokoljuk. A panaszt egyedi azonosítószámmal ellátjuk.

Tartalmaznia kell a panaszról felvett jegyzőkönyvnek:

- Panasz eljuttatásának helyét, módját, idejét
- A panaszos nevét, lakcímét, elérhetőségét
- A panasz részletes leírását, továbbá a dokumentumok, iratok, bizonyítékok jegyzékét

- A panaszolt nyilatkozatát a panaszt érintő álláspontjáról, ha annak haladéktalan kivizsgálása megoldható
- Jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét
- Jegyzőkönyvet felvevő személy- és a panaszos aláírását – ez utóbbit abban az esetben, amennyiben személyes jelenléttel történik a szóbeli panasz közlése
- A panasz egyedi azonosítószámát

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és válaszunk másolati példányát 5 évig megőrizzük, ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

A panaszost írásban tájékoztatjuk, amennyiben a panaszt elutasítjuk, hogy panaszával mely hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Tartalmazza a tájékoztatás az illetékes hatóság és a panaszos lakóhelye/tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, levelezési címét, elérhetőségeit (weboldal, e-mail, telefonszám), valamint a jogvita rendezése céljából történő Békéltető Testületi eljárás igénybevitelével kapcsolatos álláspontunkat. Abban az esetben, ha a jogvita tárgyalások útján sem rendeződik, további jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a Fogyasztó:

Szerzői jogok:

Weboldalunk szerzői műnek minősül a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében, szerzői jogi védelem alatt áll minden egyes része. Tilos a weboldalunkon található képek, szövegek, szoftveres, illetve grafikai programok engedély nélküli használata, továbbá a weboldalunkat módosító, kártékony alkalmazások használata, ugyanezen törvény 16. § (1) bekezdése szerint. Felhívjuk figyelmét, hogy weboldalunkról, valamint adatbázisunkból történő anyagok, képek, videók, szövegek átvételére kizárólag a jogtulajdonos (Gelencsér György) írásos hozzájárulása esetén van lehetőség, forrásmegjelölés feltüntetése mellett.

Részleges érvénytelenség és magatartási kódex:

Abban az esetben, ha az Általános szerződési feltételeink egy pontja jogilag hiányos/hatálytalan lenne, arra a részre a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A szerződés többi része továbbra is érvényes.

Műszaki védelmi intézkedések és digitális adattartalom működése:

A szerverek, melyek a weboldalunkon megjelenő adatokat biztosítják, 99,9%/év feletti elérhetőséggel rendelkeznek. A teljes adattartalmat folyamatosan mentjük, rendszeres időközönként, ha gond adódna, úgy az eredeti adatok visszaállíthatók. Az adatok, melyek weboldalunkon megjelennek, MySQL, illetve MSSQL adatbázisban kerülnek tárolásra. Ezen adatokat érzékeny mivoltukból adódóan megfelelő erősségű titkosítással

tároljuk, kódolásukhoz pedig hardveres támogatást használunk, mely processzorba van építve.

Termékek tulajdonságai:

Az értékesítésre szánt termékeink tulajdonságairól a weboldalon és a terméken elhelyezett címkén található leírás szolgáltató információt.

Adatbeviteli hibák javítása és felelősség az adatok valóságáért:

A megrendelés folyamata során, a rendelés megerősítése előtt adott a lehetőség az Ön által megadott adatok módosítására, javítására. Az Ön által megadott adatok pontosságáért a felelősség Önt terheli. Ezen adatok alapján állítjuk ki a számlát, a szállítási címként megjelölt címre kézbesítjük a terméke(ke)t. Rendelése leadásával tudomásul veszi, hogy jogosultak vagyunk az Ön által hibásan megadott adatokból eredő károk, költségek Ön részére történő áthárítására. Az esetleges hibás adatbevitel miatt való teljesítésért kizárjuk a felelősségünket. Az elírt e-mail cím vagy postafiókja telítettsége következtében a visszaigazolás kézbesíthetetlennek minősül, ezáltal a szerződés megvalósulását (meg)akadályozhatja.

Eljárás Hibás ár esetén:

Kizárjuk felelősségünket a minden gondosságunk ellenére, továbbá az informatikai rendszer meghibásodásából eredő, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft
- Kedvezményt helytelenül feltüntető ár (pl.: Termék eredeti ára: 3.000 Ft, kedvezmény: 20%, kedvezményes ár: 500 Ft, hiszen ebben az esetben a helyes árak 2.400 Ft-nak kellene lennie helyesen)

Amennyiben hibás ár került feltüntetésre, megrendelés esetén tájékoztatjuk Önt az esetről és felkínáljuk a termék helyes áron való megvételének lehetőségét, így az Ön döntése értelmében vagy megrendeli a helyes áron a terméket vagy következmények nélkül elállhat a vásárlástól.

Fizetési módok:

Banki átutalás:

A fizetés történhet banki átutalással. A megrendelés feldolgozását követően ilyen igény esetén elküldjük Önnek az átutaláshoz szükséges adatokat. Miután utalása beérkezett, a rendelését kiszállítjuk vagy átadjuk csomagját a futárszolgáltatnak kiszállítás céljából.

Utánvét:

A fizetés történhet készpénzben és bankkártyával közvetlenül a csomag átvételkor, melyet a csomag kézbesítését végző futárnak szükséges átadni. Ebben az esetben rendelését kiszállítjuk vagy megrendelés után átadjuk a futárszolgálat részére a küldeményt, amit az Ön által megadott címre kiszállítanak.

Bankkártyás fizetés:

Bankkártyás fizetés csak a személyes átvételkor lehetséges.

Átvételi módok:

Házhozszállítás esetén személyesen a futártól vagy munkatársunktól, szállítási idő: az egyeztetés szerint.

Jogfenntartás és kikötés:

Ha Ön korábban rendelt tőlünk terméket, de azt kiszállításkor nem vette át (kivéve azon esetet, melyben elállási jogával élt), illetve a csomag „Nem kereste” jelzéssel visszajött hozzánk, abban az esetben vállaljuk az ismételt vagy következő megrendelés teljesítését, amennyiben a vételár és szállítási költség előre megfizetésre kerül Visszatarthatjuk a csomag átadását, amíg meggyőződünk a termék vételárának sikeres kifizetésének megtörténtéről online fizetés esetén. Ha a termék árát nem egyenlítette ki teljes mértékben, felhívjuk figyelmét a vételár kiegészítésére.

Külföldi értékesítés:

Magyarország területén belül biztosítjuk a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.

A kommunikáció és vásárlás elsődleges nyelve magyar. A fizetés pénzneme: magyar forint.

Nem vagyunk kötelesek megfelelni a külföldi Fogyasztók/Vállalkozások tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett termékkel összefüggésben meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek.

Elállási jog

Tájékoztatjuk, hogy a megrendelt termék(ek) kiszállítását megelőző napig a megrendeléstől elállhat. Amennyiben jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre:

Gelencsér György

info@fruttidimutti.hu